

# CNU

## CENTRAL NACIONAL UNIMED

BEM-VINDO. ESTAMOS DE PORTAS ABERTAS PARA VOCÊ.

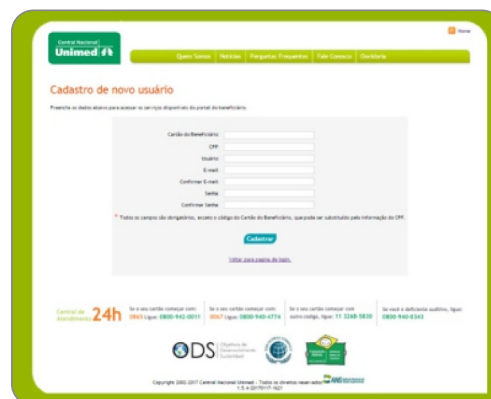
Conte com a CNU onde você estiver e a qualquer hora. Veja como é fácil acessar o site e usar o aplicativo:

## SITE BENEFICIÁRIO CNU

1. Digite: [www.centralnacionalunimed.com.br](http://www.centralnacionalunimed.com.br) e clique em **Acesse aqui sua página.**



2. Preencha os seus dados para realizar o cadastro. O usuário/senha do **site** é o mesmo do **aplicativo Beneficiário CNU**, portanto, caso já tenha criado seu acesso não há necessidade de criá-lo novamente.



3. Após a confirmação, acesse com o seu usuário e senha.



4. Você vai encontrar todas as informações referentes ao seu plano de saúde e conhecer os serviços disponíveis, entre eles:

- Guia médico
- Extrato de utilização
- Consulta a autorizações prévias
- Acompanhamento de carências
- Consulta aos dados cadastrais de titulares e dependentes
- Lista das coberturas

# APLICATIVO **BENEFICIÁRIO CNU**



## JÁ BAIXOU O NOSSO APLICATIVO?

Agora você tem tudo o que precisa com apenas um toque.

Para baixar, basta entrar na loja virtual do seu celular e fazer o download do aplicativo Beneficiário CNU.



**1.** Para acessar, o primeiro passo é preencher os seus dados de identificação e concluir o cadastro. O usuário/senha do **aplicativo** é o mesmo do **site Beneficiário CNU**, portanto, caso já tenha criado seu acesso não há necessidade de criá-lo novamente.

**2. Meu plano:** Aqui você tem todas as informações sobre o seu plano e de seus dependentes. Poderá alterar os dados cadastrais facilmente, visualizar a imagem da sua carteirinha de uma forma rápida e fácil e verificar se possui alguma carência pendente.

A screenshot of the 'Cadastro de Usuário' (User Registration) screen. At the top left is the Unimed logo and at the top right is a '< Voltar' button. The screen contains several input fields: 'Cartão do Beneficiário ou CPF: \*', 'E-mail: \*', 'Usuário: \*', 'Senha: \*', and 'Confirmar Senha: \*'. Below these fields is a note: '\* Campos de preenchimento obrigatória'. At the bottom are two buttons: 'Limpar' and 'Enviar Solicitação'.A screenshot of the main menu screen. At the top left is the 'Central Nacional Unimed' logo. Below it, it says 'Olá, Carina'. The menu consists of several items: 'Meu Plano' (with a person icon and an upward arrow), 'Dados Pessoais', 'Cartão', 'Carência', 'Guia Médico' (with a medical bag icon), 'Serviços' (with a gear icon and a checkmark), 'Canais de Comunicação' (with a phone icon), and 'Sair' (with an 'X' icon).

**3. Guia Médico:** Com apenas um toque, em qualquer hora e onde estiver, é possível procurar o hospital mais próximo de você.

The screenshot shows a search form titled 'Guia Médico'. It includes fields for 'UF:' (with a dropdown arrow), 'Cidade:', 'Bairro:', 'Tipo do prestador:' (with a dropdown arrow), 'Nome do prestador:', and 'Especialidade:' (with a dropdown arrow). There is a checkbox labeled 'Atende urgência/emergência'. At the bottom, there are two green buttons: 'Limpar' and 'Buscar'. A small note at the bottom reads '\* Campos de preenchimento obrigatório'.

**4. Serviços:** Aqui você terá acesso a todos os pedidos de autorizações e caso seu plano tenha coparticipação, poderá acompanhar de perto todas as cobranças.

**5. Canais de comunicação:** Todos os canais de comunicação da CNU estão aqui para você: site, Facebook, Twitter, LinkedIn e a central de atendimento 24h por dia.



**Você ainda conta com:**



**Atendimento telefônico**

Verifique o número no verso do seu cartão.

# NÚMEROS QUE PODEM SER TRADUZIDOS POR UMA ÚNICA PALAVRA: **DEDICAÇÃO**

**348**

cooperativas

**18**  
**MILHÕES**  
de beneficiários

**114**  
**MIL**

médicos cooperados

**2.719**

hospitais  
credenciados

**37%**  
de participação  
no mercado de  
planos de saúde

Presente em  
**84%**  
do território  
nacional

**TOP OF  
MIND**

por 24 anos consecutivos

**O PLANO DE  
SAÚDE EM QUE OS  
BRASILEIROS MAIS  
CONFIAM**

15 vezes consecutivas

## ALGUNS PROCEDIMENTOS COBERTOS PELO SEU PLANO DE SAÚDE\*

- Consultas eletivas ou em pronto-socorro (sem limite);
- Diárias de internações, inclusive em UTI (sem limite);
- Doenças preexistentes, crônicas e congênitas;
- Doenças infectocontagiosas, inclusive AIDS;
- Hemodiálise e Diálise Peritoneal (sem limite);
- Radioterapia e Quimioterapia (sem limite);
- Fisioterapia e Acupuntura (sem limite);
- Cirurgia Cardíaca, inclusive angioplastia coronariana;
- Mamoplastia reparadora;
- Cirurgia de miopia (de 5 a 10 graus);
- Colocação de Dispositivo Intra Uterino (DIU);
- Cobertura para Vasectomia e Laqueadura;
- Transplante de rins e córneas;
- Nutricionista (até 12 sessões ao ano);
- Fonoaudiólogo (até 24 sessões ao ano);
- Psicólogo (até 40 sessões ao ano).

\*Seguimos as normas/legislação da ANS. Consulte a cobertura contratual completa no site: [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

